

Het Koraal

PARTICULIERE SCHOOL VOOR ONDERWIJS OP MAAT



Klachtenregeling

Augustus 2021

Op Het Koraal streven wij naar een goede communicatie en samenwerking met ouders. Maar overal waar gewerkt wordt zijn wel eens misverstanden en worden af en toe fouten gemaakt. Dat is op onze school niet anders. Ons uitgangspunt is wel dat problemen opgelost moeten worden. Het is zowel voor de school als voor de ouders (en natuurlijk het kind) niet goed om met problemen rond te blijven lopen. Klachten moeten daarom zo snel en zorgvuldig mogelijk worden afgehandeld. Het is belangrijk dat u weet welke procedure wij hiervoor hanteren.

1. Bij een klacht vragen wij u deze eerst met de betreffende medewerker van de school te bespreken. In de meeste gevallen zal hiermee het probleem opgelost kunnen worden.
2. Lukt het niet om met de betreffende medewerker tot een oplossing te komen, dan kunt u een afspraak met de directeur maken. U geeft bij het maken van de afspraak aan dat u al met de betreffende medewerker heeft gesproken, maar dat dit nog niet tot een oplossing heeft geleid. De directeur zal dan samen met u het probleem bespreken en proberen op te lossen. Indien gewenst wordt de betreffende medewerker bij dit gesprek uitgenodigd.
3. Mocht het gesprek met de directeur alsnog niet tot de gewenste oplossing leiden, dan kunt u uw klacht schriftelijk melden bij het bestuur van Het Koraal. Het bestuur onderzoekt het probleem door met alle partijen een gesprek te hebben. Uiterlijk 4 weken na het indienen van uw klacht doet zij een uitspraak.

Contactgegevens bestuur;
Stichting Ieder kind een Talent
Kaya Jupiter #15
Kralendijk, Bonaire CN
t.a.v. J. Hodzelmans, vice-voorzitter

Natuurlijk doen wij ons uiterste best om te voorkomen dat u van deze regeling gebruik moet maken.

Vera Dohmen
Directeur Het Koraal